BAKONYKARSZT VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

CSAPVÍZ
Mindig megengedheted magadnak!

HÍRLEVÉL – 2014. 1.

Tisztelt Vízfelhasználónk!

Az *Ön számára fontos információk!*
Kérjük, olvassa végig!

Lejáró hitelességű mellékvízmérők cseréje a vízhasználó kötelessége!

A 2013-ban életbe lépett új rendelkezések értelmében a mellékvízmérő tulajdonjoga az Elkülönített vízhasználóé (lakástulajdonosé), ugyanakkor a Szolgáltató csak hiteles mellékvízmérőre állíthat ki számlát!

A mellékvízmérők hitelesítési ideje jelenleg 8 év. A mellékvízmérő időszakos hitelesítéséről (cseréjéről) az Elkülönített vízhasználónak (lakástulajdonosnak) kell gondoskodni, saját költségén!

Ha a mellékvízmérőre nem tud számlázni a Szolgáltató, akkor az elkülönített felhasználási helyen mért vízmennyiséget a lakóközösség bekötési mérőjére számlázza ki, ott jelenik meg a fizetési kötelezettség!

A mellékvízmérőt a BAKONYKARSZT Zrt.-nek üzembe kell helyezni szerződéskötéskor, illetve a hitelesítés miatt végrehajtott cserét követően. Az üzembe helyezéskor, az illetéktelen leszerelés, szabálytalan vízvételezés megakadályozása érdekében, plombával, zárral látjuk el a mellékvízmérőt.

A BAKONYKARSZT Zrt. nyilvántartása szerint az üzemelő mellékvízmérők döntő többségének a hitelesítési ideje lejárt. A szigorú előírások ellenére, megértve Felhasználóink anyagi helyzetét, továbbá illeszkedve a rezsicsökkentés elvéhez, Társaságunk 2014. december 31-ig a lejárt hitelesítés miatt nem mondja fel a Mellékszolgáltatási (régi nevén a Számlázási) Szerződéseit. Emellett a tavalyi évben már meghirdettük a mellékvízmérő csere programunkat annak érdekében, hogy a lakosság a mérőcserékre időben fel tudjon készülni. **A BAKONYKARSZT Zrt. 2014. december 31. után már nem állít ki számlát a 8 évet meghaladó hitelesítéssel rendelkező mellékvízmérőkre. Vagyis, a lejárt hitelességű mérőeszközöket a jelzett dátumig le kell cserélni!**

A mellékvízmérők cseréjére a BAKONYKARSZT Zrt. rendkívül kedvező feltételek mellett vállalkozik. A mellékvízmérő cserékkel kapcsolatos szabályozás a www.bakonykarszt.hu honlap hírei között olvasható. Személyes, vagy telefonos tájékoztatást a BAKONYKARSZT Zrt. műszaki ügyfélszolgálatától kérhetnek!

Kérjük, ne halassza a mellékvízmérő cserét az utolsó pillanatra, mert a „Mellékszolgáltatási szerződés" esetleges felmondása Önnek anyagi hátrányt okozhat. Az adott éven belüli mérőcsere időpontja nem befolyásolja a hitelesítés véghatáridejét. Ha új mérőt szereltet be az idei évben (függetlenül attól, hogy az januárban vagy decemberben történik), annak a hitelessége 2022.12.31-ig érvényes. Munkatorlódás miatt a II. félévben várhatóan nem tudunk minden mérőcserével kapcsolatos munkát elvállalni, ezért ne késlekedjék a megrendeléssel!

Az Üzletszabályzatról

A BAKONYKARSZT Zrt. a víziközmű-szolgáltatásokról szóló 2011. évi CCIX. törvény, az annak végrehajtására hozott 58/2013.(II.27.) Kormányrendelet alapján elkészítette Üzletszabályzatát, melyet a MEKH 2013. november 8-án kiadott engedélyével elfogadott.
Üzletszabályzatunk elektronikus formában honlapunkon, nyomtatott formában ügyfél-szolgálati irodáinkban bárki számára elérhető.

Változások az eddigi gyakorlattal szemben

1. A jogszabályok erejüknél fogva megváltoztatták az **Általános Szerződési Feltételek**et (ÁSZF), melyek az Üzletszabályzat 7.sz. mellékletében találhatóak. Külön fejezetben a Közüzemi Szerződés (régen Szolgáltatási szerződés) általános szerződési feltételei - 7.a. számú mellékletben, a Mellékszolgáltatási Szerződés (régen Számlázási szerződés) - 7.b. számú mellékletben, illetve a Locsolási mellékvízmérős Szerződés (régen Számlázási szerződés locsolási mellékvízmérővel ellátott ingatlan vízhasználatára) - 7.c. számú mellékletben. **Felhasználóinkkal** (bekötési vízmérővel rendelkező felhasználók) és **Elkülönített vízhasználóinkkal** (mellékvízmérővel rendelkező felhasználók) **kapcsolatos jogviszonyunkban, 2013. november 8-tól kezdődően az Üzletszabályzatban szereplő szerződéseket tekintjük érvényesnek.**
2. Üzletszabályzatunk **melléklet**eiben találhatóak meg azok a **formanyomtatvány**aink, melyeket Felhasználóink előre kitöltve használhatnak fel ügyintézéseik során, csökkentve ezekkel az ügyintézési időket.
3. A jövőben kérhető a szolgáltatás **szüneteltetése**, melynek időtartama maximum 1 év, majd évente meghosszabbítható. (A szolgáltatás szüneteltetésének megkezdésekor a vízmérőt kiszereljük, melynek költsége a Felhasználót terheli.)
4. Ha a felhasználási hely víziközmű-rendszerbe történő bekötése a víziközmű-szolgáltató beleegyezése nélkül valósult meg, vagy ha mért fogyasztás csökkenését eredményező szabálytalan műszaki beavatkozás ténye állapítható meg, azt úgy kell tekinteni, hogy a jogellenes állapot az igénybejelentést megelőző 5 évvel korábbi időpontban kezdődött, azaz a víz- illetve szennyvízcsatorna díjat a Szolgáltató a megelőző 5 évre jogosult kiszámlázni.
5. Amennyiben a Felhasználónak visszatérítés jár (negatív előjelű elszámoló számla, csatornadíj jóváírás stb.) a Szolgáltató a Felhasználónak, a Szolgáltatónál vezetett technikai folyószámláján a visszatérítés összegét jóváírja. Amennyiben a visszajáró összeg az 1.000,- Ft-ot meghaladja, a Felhasználó kérheti a jóváírás helyett az összeg visszafizetését. A Szolgáltató kizárólag a Felhasználó **írásbeli kérelmére**, a kérelemben megadott bankszámlaszámra, a kérelem beérkezését követő 15 napon belül átutalja a visszatérítés összegét. Visszautalásra csak a technikai folyószámla ellenőrzését követően, kizárólag akkor van lehetőség, ha a Felhasználónak nincs egyéb lejárt határidejű tartozása.

A következő hónapokban további tájékoztatásokat adunk az új számlaképpel és az Üzletszabályzattal kapcsolatban!