BAKONYKARSZT VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

HÍRLEVÉL – 2014. 3.

CSAPVÍZ
Mindig megengedheted magadnak!

Tisztelt Felhasználónk!

Közeledik a tél, vele együtt közeledik a fagyveszély!

Közeledik a hideg időszak. Kérjük, időben gondoskodjon vízmérője, és belső vízvezeték rendszere szétfagyás elleni védelméről. A jég térfogat növekedése miatt szétrepedhet a vízmérő üvege, és a vízvezeték rendszer más fém szerelvénye is. Vízmérő aknáját fedje le gondosan. Ha az akna nem elég mély (legalább 90 cm), vagy az akna oldal irányból is lehűlhet, vízmérőjét és az aknában levő vízvezetéket takarja be jó hőszigetelő anyaggal. (NIKECELL, ásványgyapot, polifom lemez, stb.) A télen nem használt, nem fűtött ingatlan belső vízvezeték rendszerét, és a locsoló rendszer vezetékét zárja le, ürítse le. Ürítés után győződjön meg arról, hogy jól zár-e az elzárója. (a bekötési vízmérő csillag kereke mozdulatlan legyen)

E-számla

Haladjon Ön is a korral! Ha van Internet elérhetősége, kérjen társaságunktól elektronikus számlát. Az e-számla környezetbarát, mert nem kell kinyomtatni, nem kell hozzá papír, a számlákat nem kell közúton szállítani, kipufogó gázzal nem szennyezzük a levegőt. Nem kell otthon külön szekrényt tartani a számlák őrzésére, mert a számla az elektronikus számlaközpontban bármikor megtekinthető. Jelentkezzen be Ön is a BAKONYKARSZT Zrt. honlapján, és igényelje e-számla szolgáltatásunkat. A díjat banki csoportos díjfizetéssel, vagy eseti banki átutalással egyenlítheti ki.

Csoportos díjbeszedés

Tisztelt Felhasználónk! Ha rendelkezik banki folyószámlával, és fizetését vagy nyugdíját a folyószámlájára utalja a kifizető, adjon megbízást bankjának a víz- és csatornadíj csoportos átutalással történő kiegyenlítésére. Többé nem kell készpénzt felvennie a bankból erre a célra, nem kell sorban állnia a postán, és egy véletlenül elkeveredett csekk miatt sem kerülhet kellemetlen helyzetbe. A BAKONYKARSZT Zrt. legalább 8 nappal a banki terhelést megelőzően megküldi Önnek a papírra nyomtatott számláját. Kifogás esetén, még a banki terhelés előtt egyeztethet velünk. A csoportos díjfizetésnek olcsóbb a bank költsége is, mint a csekkes fizetésnek, ezáltal olcsóbb lehet maga a szolgáltatás is.
Adjon megbízást bankjának a felhasználó azonosító számának első nyolc számjegyére hivatkozva, a csoportos díjfizetésre. Ezután a bank értesít bennünket a fizetési mód változásról. Önnek nincs más dolga, csak a számlák ellenőrzése.

Kíváncsiak vagyunk véleményére!

A BAKONYKARSZT Zrt. évente végzi a fogyasztói elégedettség vizsgálatot. A környezet kímélése érdekében honlapunkon keresztül, az alábbi linket megnyitva –
www.bakonykarszt.hu/kerdoiv2014 -, tudják a kérdőívet kitölteni 2014. november 10-ig.
Várjuk válaszaikat!

Tisztelt Mellékvízmérő tulajdonos!

Tájékoztatjuk, hogy az 58/2013.(II.27.) Kormányrendelet alapján Ön, mint tulajdonos, akinek a fogyasztását mellékvízmérővel mérjük, a jogszabály szóhasználata szerint "Elkülönített vízhasználónak" minősül. Ezért az Ön kötelessége, a lejárt hitelességű mellékvízmérők cseréjét saját költségére elvégeztetni!

A 2013-ban életbe lépett Kormányrendelet értelmében a mellékvízmérő tulajdonjoga a lakástulajdonosé, mint elkülönített vízhasználóé. A Szolgáltató, azaz társaságunk az elkülönített vízhasználat esetén csak hiteles mellékvízmérő alapján számlázhat! A mellékvízmérők a felszereléstől számított 8 évig minősülnek hitelesnek! Ezt követően a mellékvízmérőket cserélni kell!

A mellékvízmérő időszakos hitelesítéséről (cseréjéről) a lakástulajdonosnak, mint Elkülönített vízhasználónak saját költségén kell gondoskodni! Az ismételten hitelesített vagy az új mellékvízmérőt a tulajdonossal kötött szerződés alkalmával, illetve a hitelesítés céljából végrehajtott cserét követően társaságunk köteles üzembe helyezni. A mellékvízmérőt plombával, zárral látjuk el az üzembe helyezéskor, az illetéktelen leszerelés, és a szabálytalan vízvételezés megakadályozására.

Jelezzük, hogy már a tavalyi évben meghirdettük a mellékvízmérő csere programunkat annak érdekében, hogy a lakosság a cserékre kellő időben fel tudjon készülni.

A szigorú előírások ellenére, figyelembe véve a fogyasztók esetleges nehezebb anyagi helyzetét, valamint igazodva a rezsicsökkentés szelleméhez, Társaságunk 2014. december 31-ig a mellékvízmérő lejárt hitelesítése miatt nem mondja fel a Mellékszolgáltatási (régi nevén a Számlázási) Szerződéseit, de a BAKONYKARSZT Zrt. 2014. december 31. után már nem állít ki számlát a 8 évnél régebbi hitelesítéssel rendelkező mellékvízmérőkre. Ennek megfelelően, ha Önnek 2015. január 1-jén sincs hiteles mellékmérője, úgy a bekötési vízmérőn megjelent arányos fogyasztást kell megfizetnie, ami jóval magasabb összegű lehet, mint a mellékvízmérőknél mért fogyasztás. Ezért a lejárt hitelességű mérőeszközöket a 2014. december 31. napjáig le kell cserélni!

A mellékvízmérők cseréjét a BAKONYKARSZT Zrt. rendkívül kedvező feltételek mellett vállalja. Az ezzel kapcsolatos szabályozás a www.bakonykarszt.hu honlapon olvasható. Igény esetén személyes, vagy telefonos tájékoztatást a BAKONYKARSZT Zrt. műszaki ügyfélszolgálatától kérhetnek

Tapasztaltunk szerint számos társasházi lakástulajdonos egyénileg megrendelte a mellékvízmérő cserét, annak ellenére, hogy azt a Társasház/Lakásszövetkezet ezt már megtette. Kérjük, keresse fel közös képviselőjüket, és jelentkezzen nála csereigényével, mert nagyobb mennyiségű megrendelés esetén az kedvezőbb árat jelent az Ön számára is!

Tájékoztatjuk arról, hogy eltekintünk a mellékszolgáltatási szerződés felmondásától, amennyiben 2014. évben megrendeli a mellékvízmérő(k) cseréjét, akkor is, ha társaságunk és megbízott alvállalkozói a megrendelést – a mellékvízmérők lecserélését munkatorlódás miatt – csak 2015. évre tudja végrehajtani. Minden más esetben azonban kénytelenek leszünk a mellékszolgáltatási szerződést felmondani, és a vízdíjat a bekötés szerinti tulajdonosnak - a Társasháznak - számlázzuk ki.