

MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

1. A szerződés célja, hogy az elkülönítetten mért (mellékvízmérős) vízhasználat számlázására a víziközmű-szolgáltató az Elkülönített vízhasználóval írásban Mellékszolgáltatási szerződést létesítsen.

A szerződés létrejöttének együttes feltétele: az elkülönített vízhasználatra vonatkozó írásbeli igénybejelentés, a mellékvízmérőnek és a vízmérési helynek a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott terv szerinti kialakítása és plombával vagy a leszerelést megakadályozó zárral történő ellátása, a felhasználási hely vízfogyasztásának bekötési vízmérővel történő mérése, és a hatályos közszolgáltatási szerződés megléte, a bekötési vízmérő szerinti felhasználó mellékszolgáltatási szerződés megkötéséhez történő hozzájárulása, a bekötési vízmérő szerinti felhasználási helynek és a szerződni kívánó elkülönített vízhasználónak nincs lejárt határidejű számlatartozása a víziközmű-szolgáltató felé és illet a víziközmű-szolgáltató az adott elkülönített felhasználói hely vonatkozásában sem tart nyilván, víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó esetén a hozzájárulás megfizetése és a megfizetés víziközmű-szolgáltató felé történő igazolása.

A szerződés alapján a víziközmű-szolgáltató a mellékvízmérővel rendelkező Elkülönített vízhasználó részére számlát bocsáthat ki. A számlázási szerződés tekintetében a polgári jog szabályai érvényesülnek.

2. A Mellékszolgáltatási szerződés létrejötte esetén a víziközmű-szolgáltató kötelezettsége a vízhasználó ingatlanrészének (mint egyik Felhasználó egységének) vízellátására vonatkozóan csak az épület (ingatlan) vízellátásának biztosítására szolgáló bekötési vízmérőig terjed. A bekötési vízmérőtől az épület irányába kiépített víz-, csatornavezetékek, valamint az épület belső vezetékhálójának fenntartása és karbantartása nem a víziközmű-szolgáltató feladata. Ezen vezetékek meghibásodásából adódó víz- és csatorna ellátási zavarért (szünetért), továbbá a meghibásodásból eredő károkért a víziközmű-szolgáltató nem vállal felelősséget.

3. A mellékvízmérők olvasását, ellenőrzését a szerződés szerinti felek (víziközmű-szolgáltató, Fenntartó, Elkülönített vízhasználó) vagy megbízottjaik végezhetik, a felek által elfogadott időpontokban.

4. A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ KÖTELEZETTSÉGEI:

a) A víziközmű-szolgáltatónak szolgáltatási kötelezettsége és a szolgáltatás minőségéért való felelőssége a hatályos jogszabályok szerint szolgáltatási pontig (a bekötési vízmérő után, az elzáró szerelvény, pl. tolózár, golyóscsap, vízmérő felőli csatlakozási pontig) áll fenn.

b) A víziközmű-szolgáltató jogosult az árhatalóság által megállapított víz- és csatornahasználati díjat a hatályos jogszabályoknak megfelelően számlázni közvetlenül a hiteles mellékvízmérővel rendelkező Elkülönített vízhasználó felé a szerződésben rögzítettek szerint.

c) A víziközmű-szolgáltató vállalja a mellékvízmérők évente egy alkalommal történő ellenőrző leolvasását. Ennek időpontját a leolvasás előtt legkésőbb 10 nappal a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó és az Elkülönített vízhasználó tudomására hozza.

d) A víziközmű-szolgáltató jogosult havi átlagmennyiségek megállapítására, számlázására. A havi átlagmennyiség az éves vízfogyasztás (bázisadat) 1/12 része, vagy a tört évi vízfogyasztás arányos része. Bázisadat hiánya miatt műszaki számításon alapuló megegyezés alapján történik az átlagmennyiség megállapítása.

Az átlagmennyiségek módosíthatók az éves ellenőrző leolvasás alapján és meghatározott esetekben (adás-vétel, lakatlanság, az ingatlan használatában beállt változás).

e) Az Elkülönített vízhasználói bejelentések intézésére, panaszok kivizsgálására, az érdekeltek tájékoztatására, Ügyfélszolgálati Irodát tart fenn, az ügyfelek részére nyitva álló helyiségben. Ügyfélfogadási rendjéről az érdekelteket folyamatosan tájékoztatja.

5. AZ ELKÜLÖNÍTETT VÍZHASZNÁLÓ KÖTELEZETTSÉGEI:

a) Az Elkülönített vízhasználó köteles a mellékvízmérő helyét állandóan hozzáférhetően és tisztán tartani, a szükséges leolvasást lehetővé tenni, a mellékvízmérő működését folyamatosan figyelemmel kísérni és annak rendellenes működését a víziközmű-szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni. Az Elkülönített vízhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a mellékvízmérő ellenőrzése, leolvasása céljából a víziközmű-szolgáltató bejutását a lakásba lehetővé teszi. Tudomásul veszi, ha az ellenőrző leolvasás írásbeli értesítés után is, az érdekeltnél felróható okok miatt meghiúsul, akkor a szerződést a víziközmű-szolgáltató felmondhatja a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó egyidejű értesítése mellett.

b) A mellékvízmérőt a víziközmű-szolgáltató plombával, műanyag zárógyűrűvel látja el, amelyek sértetlenségéért az Elkülönített vízhasználó felelős. A plombák, zárok megsérülését az Elkülönített vízhasználó köteles haladéktalanul bejelenteni a víziközmű-szolgáltatónak. Amennyiben a vízhasználó ezt elmulasztja vagy szándékosan a vízmérőt megrongálja, illetve eltávolítja a plombákat, zárat, úgy a víziközmű-szolgáltató a Mellékszolgáltatási Szerződést felmondhatja.

c) A gravitációs rendszerű szennyvíz-törzshálózat üzemeltetője az ingatlan előtt húzódó szennyvíz-törzshálózat fedlap szintje feletti szifonszinttel rendelkező lefolyókba jutó szennyvíz, károkozás nélküli elvezetését biztosítja. A fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók esetén a Felhasználó az ingatlan elöntés elleni védelmét visszaáramlás elleni műszaki védelem házi, illetve csatlakozó szennyvízhálózatba történő beépítésével biztosítja.

d) A mellékvízmérő állagát az Elkülönített vízhasználó köteles megővni. A mellékvízmérő fagy elleni védelméről az Elkülönített vízhasználó köteles gondoskodni. Mulasztás miatt megrongálódott vagy elveszett fogyasztásmérő javításának, pótlásának,

	BAKONYKARSZT Zrt.
	14. számú melléklet

szerelésének költségeit, továbbá valamennyi ezzel összefüggő kárt az Elkülönített vízhasználó a víziközmű-szolgáltatónak megtéríti.

e) A mellékvízmérő, vagy kötésének meghibásodásából adódó vízfolyás észlelésekor – a további károk elkerülésére – az Elkülönített vízhasználó köteles a mellékvízmérő előtti golyóscsapot lezárni.

f) Az Elkülönített vízhasználó a mérésügyi jogszabályokban a mellékvízmérőkre előírt kötelező hitelesítést, cserét saját költségén végezteti el.

g) Az Elkülönített vízhasználó a mellékvízmérőn mért vízfogyasztás, vagy a szerződés 4. d) pontja szerint megállapított átlagmennyiség alapján, az árhatóság által megállapított víz- és csatornahasználati díj figyelembe vételével készült számla összegét, a számla esedékességekor köteles megfizetni. Késedelmes fizetés esetén a víziközmű-szolgáltató által felszámított jogszabály szerinti késedelmi kamatot, és a víziközmű-szolgáltatónál felmerült egyéb költségeket is kiegyenlíti. A mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználó 30 napos határidővel, a víziközmű-szolgáltató a fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel felmondhatja. A víziközmű-szolgáltató mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról a szerződés a szerződés felmondásával egyidejűleg tájékoztatja a bekötési vízmérő szerinti felhasználót, valamint a Rendelet 62. § (6) bekezdés a) pontja szerinti képviselőt. A Mellékszolgáltatási szerződés felmondása után, az elkülönített vízhasználat a bekötési vízmérőn kerül elszámolásra. Amennyiben a Felhasználó az ingatlant elidegeníti, vagy más ok miatt a Felhasználó személyében változás következik be, a korábbi és az új Felhasználó a változást legkésőbb – a Rendelet 60. § (6) bekezdésben foglalt kivétellel – a birtokátruházástól számított 15 napon belül kötelesek együttesen a víziközmű-szolgáltatónak bejelenteni. A bejelentésnek tartalmaznia kell a birtokátruházás időpontját, a mérő gyári számát, a mérő állását, valamint a régi Felhasználó új lakcímét.

A Felhasználó elhalálozása esetén az örökös az elhalálozás tényét legkésőbb annak tudomására jutása napjától számított 60 napon belül a Szolgáltató számára bejelenti.

h) A régi Elkülönített vízhasználóval kötött szerződés, az új Elkülönített vízhasználóval történő Mellékszolgáltatási szerződés megkötéséig marad érvényben.

6. A mellékvízmérő a mérésügyi jogszabályok szerinti elszámolási mellékvízmérőnek minősül, hitelessége ideje jelenleg 8 év.

7. Szerződő felek megállapodnak abban, hogy a jelen megállapodásban nem részletezett kérdésekben a víziközmű-szolgáltatásról szóló törvény az egyéb kapcsolódó jogszabályok előírásai, továbbá a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által jóváhagyott Üzletszabályzat, Elkülönített vízhasználókra vonatkozó, és az adott mellékvízmérőhöz tartozó bekötési vízmérőre kötött Közszolgáltatási szerződés rendelkezései az irányadók.

8. A felek a szerződésből eredő jogvitáiknál a Veszprémi Járásbíróság illetékességét kötik ki.

9. A szerződés a bekötési vízmérőre vonatkozó Közszolgáltatási szolgáltatási szerződéssel együtt érvényes. A szerződés az aláírások napján lép hatályba és határozatlan időre szól.

10. Amennyiben az Elkülönített vízhasználó a szerződésben foglaltakkal nem ért egyet, véleményeltérését a szerződés kézbesítésétől számított 15 napon belül köteles a víziközmű-szolgáltatónak megküldeni, aki újabb 15 napon belül egyeztető megbeszélést kezdeményezhet.

Adatkezelési Tájékoztató (Ügyfelek részére)

Tájékoztatjuk, hogy a személyes adatai az alábbiak szerint kerülnek kezelésre:

Adatkezelő: BAKONYKARSZT Zrt. 8200 Veszprém, Pápai út 41.

Az adatkezelő honlapja: www.bakonykarszt.hu

Az adatkezelés célja: A víziközmű-szolgáltató a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetében a felhasználóval – felhasználási helyenként – közszolgáltatási szerződést köt, módosít, megszüntet.

Az adatkezelés jogalapja: a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011.évi CCIX törvény 61.§ továbbá az 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet 56.§

A kezelt adatok köre: természetes személy felhasználó esetén családi és utóneve, születési családi és utóneve, lakcíme, helyrajzi szám, anyja neve, születési helye és ideje, elektronikus levelezési címe, telefonos elérhetősége, nem természetes személy felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma cégjegyzékszám vagy egyéb nyilvántartási száma, elektronikus elérhetősége, képviselőjének neve és adatai (lakcíme, anyja neve)

A személyes adatok címzettjei: A Társaság ügyfélszolgálatával kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói

A személyes adatok tárolásának időtartama: A szerződés megszűnésétől számított 8 év.

A személyes adatok adatfeldolgozásra átadásra kerülnek postázás szállítás céljából a Magyar Postának, illetve az E-számla igénylése esetén az e-számlát biztosító társaság részére.

Tájékoztató az érintett jogairól:

Önnek joga van kérelmezni az adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, tájékoztatást kérhet az adatkezelőtől a kezelt adatok köréről, kérheti azok helyesbítését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint a joga van az adathordozhatósághoz.

 A Nemzeti Vízművek Csoport tagja	BAKONYKARSZT Zrt. 14. számú melléklet
---	---

Az adatkezeléssel kapcsolatban panasszal fordulhat a BAKONYKARSZT Zrt. adatvédelmi tisztviselőjéhez (www.bakonykarszt.hu) továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz.

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; Telefon: + 36 1 391-1400

További információk a Társaság honlapján elérhető Adatvédelmi szabályzatban olvashatók.

A fenti információkat és tájékoztatást tudomásul vettem, amelyet aláírással igazolok.

Kelt, _____ 20 ____ év _____ hó _____ nap

Aláírás