

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

1. VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ vállalja, hogy:

1.1. A Felhasználó részére a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet (továbbiakban Korm. rendelet.) 1.§. 37 pontjában meghatározott szolgáltatási ponton, a Korm. rendelet. 59.§-ban meghatározott díjfizetés ellenében a közegészségügyileg engedélyezett ivóvizet szolgáltatja. A szolgáltatási ponttól kezdődően az érintett ingatlanon keletkező szennyvizek összegyűjtését, károkozás nélküli elvezetését és tisztítását elvégzi az Üzletszabályzatában rögzített feltételekkel.

1.2. A szolgáltatási pontig az ivóvíz-bekötővezetékének és tartozékainak, továbbá a bekötő csatornának ellenőrzéséről, karbantartásáról és felújításáról saját költségén gondoskodik. Az érintett ingatlanon lévő csatlakozó- és házi hálózatot ellenőrzi, amit a Felhasználó előzetes időpont egyeztetés alapján köteles lehetővé tenni. Az ellenőrzés részleteit a Korm. rendelet. 68.§. és 68/A.§. szabályozza.

1.3. A mérésügyi hatóság által hitelesített a bekötési vízmérők beépítését, cseréjét, időszakos hitelesítését, kalibrálását saját költségén, mint annak tulajdonosa elvégzi.

1.4. A vízmérő érvényes hitelesítési idején belül a Felhasználó kérésére a vízmérő rendkívüli vizsgálatáról gondoskodik. Ha a vizsgálaton a vízmérő megfelelőnek minősül, a rendkívüli vizsgálat és hitelesítés költségét a Felhasználó fizeti meg. Ha a vizsgálaton a vízmérő nem megfelelőnek minősül, a hibát a felülvizsgálat kérésének időpontját megelőző utolsó leolvasástól kell számítani a mindenkor hatályos jogszabályi előírás szerint.

1.5. Ha a közműves ivóvízellátás előre tervezetten 12 órán át, üzemzavar esetén 6 órát meghaladóan, de kevesebb, mint 12 órán át szünetel, akkor az ivóvízszükséglet kielégítéséről legalább 10 liter/fő/nap mennyiségben gondoskodik. A 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb szünetelés esetén legalább 20 liter/fő/nap, 24 órát meghaladóan legalább 30 liter/fő/nap ivóvízmennyiséget biztosít Felhasználónak.

A víziközmű-szolgáltató a műszaki okból szükségessé váló és tervezett tartós nyomáscsökkenésről, időszakos szolgáltatás szüneteltetéséről, vagy a vízminőség változásáról az érintett Felhasználói kört az Üzletszabályzatban szabályozottak szerint tájékoztatja. A szolgáltatás kényszerű, vagy közérdekű szüneteltetéséből eredő termelés kimaradás miatt a víziközmű-szolgáltató kártérítési, kártalanítási kötelezettséggel nem tartozik.

1.6. A szolgáltatási díjat átlagmennyiség alapján a Felhasználónak számlázza. Ha erre nincs lehetőség (a mérő nem működik, vagy nem olvasható le), a fogyasztott víz mennyiségét az Üzletszabályzatban szereplő módon állapítja meg. A Felhasználóval történt megállapodás alapján a fogyasztás, arányosítással is megállapítható.

1.7. Ha elszámoláskor a Felhasználót visszatérítés illeti meg, azt a víziközmű-szolgáltató az igény elismerését követő 8 napon belül megtéríti. Ha a Felhasználó másként nem rendelkezik, és a megtérítendő összeg az 5.000- Ft-ot meghaladja, akkor azt visszafizeti Felhasználó részére, ha az 5.000- Ft-ot nem éri el, az összeget Felhasználó technikai folyószámláján jóváírja.

1.8. A Felhasználó írásbeli kérésére a vízszolgáltatást szünetelteti, illetve megszünteti, ha az azzal kapcsolatban felmerült költségeket a Felhasználó számla ellenében megtéríti, és az Üzletszabályzatban előírt feltételeket teljesíti.

1.9. A szennyvíz mennyiségét a felhasználási helyre számlázott vízmennyiség alapján, vagy szennyvízmennyiség-mérővel mért mennyiség alapján állapítja meg.

1.10. Ha a Felhasználó a számla tartalmát vitatja, a víziközmű-szolgáltatónál kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére akkor van halasztó hatálya, ha azt a Felhasználó a fizetési határidő lejártát megelőzően közölte, és a számlán feltüntetett mennyiség alapján számított havi fogyasztás az előző 12 hónap havi átlagfogyasztásának 150 százalékát meghaladja. Ha a víziközmű-szolgáltató a kifogást elutasítja a Felhasználó a halasztó hatályú fizetési kötelezettségének legkésőbb az elutasítás kézhezvételétől számított 8. napon eleget tesz. A víziközmű-szolgáltató vállalja, hogy kivizsgálja Felhasználó kifogását, és erről 15 napon belül tájékoztatja.

1.11. A Felhasználói bejelentések intézésére, panaszok kivizsgálására, a Felhasználók tájékoztatására Ügyfélszolgálati Irodát tart fenn az ügyfelek részére nyitva álló helyiségekben. Ügyfélfogadási rendjéről a Felhasználókat folyamatosan tájékoztatja.

2. FELHASZNÁLÓ vállalja, hogy:

2.1. A víziközmű-szolgáltató által nyújtott víziközmű-szolgáltatás díját határidőre, a mindenkor megállapított ÁFÁ-val növelten a víziközmű-szolgáltatóval kötött szerződésben meghatározott feltételek alapján megtéríti. Késedelmes fizetés esetén a víziközmű-szolgáltató által felszámított jogszabály szerinti késedelmi kamatot is kiegyenlíti. Tudomásul veszi, hogy amennyiben a szolgáltatás díját – annak esedékességekor – nem egyenlíti ki, és a lakossági Felhasználó 60 napot meghaladó, késedelembe esik, akkor a díjfizetésre vonatkozó kétszeri eredménytelen felszólítást követően a vízfelhasználást korlátozhatja, vagy a termelési célú vízfelhasználást felfüggesztheti ill. a Közszolgáltatási szerződést felmondhatja, amennyiben az illetékes népegészségügyi szakigazgatási szerv ezzel ellentétes állásfoglalást nem hoz. Felhasználó a korlátozást és a megszüntetést tűrni köteles!

2.2. A Felhasználó a tulajdonában lévő házi ivóvíz- és szennyvízhálózatot, illetve a csatlakozó hálózat műszaki állapotát rendszeresen ellenőrzi és az észlelt hibák kijavításáról haladéktalanul gondoskodik. A vízmérési helyet állandóan hozzáférhetően és tisztán tartja, biztosítja a vízmérő leolvasását. A vízmérő fagy elleni megfelelő védelméről gondoskodik, azt sértetlenül megőrzi. Mulasztás miatt megrongálódott vagy elveszett fogyasztásmérő javításának, pótlásának, szerelésének költségeit, továbbá valamennyi ezzel összefüggő kárt a Felhasználó a víziközmű-szolgáltatónak megtéríti.

A víziközmű-szolgáltatási díj alapjául szolgáló vízmérő, a vízmérő tartozékai és a leszerelését megakadályozó záruk (plombák, műanyag záró gyűrű) sértetlen megőrzéséért és védelméért felelősséget vállal. Azok sérülése esetén, az abból fakadó károkat megtéríti a víziközmű-szolgáltatónak.

2.3. Figyelemmel kíséri a vízmérő működését, azt a lakossági Felhasználó minimum havonta, a nem lakossági Felhasználó az Üzletszabályzatban rögzítettek alapján ellenőrzi. Az észlelt rendellenességeket a víziközmű-szolgáltatónak haladéktalanul bejelenti. A víziközmű-szolgáltató ellenőrzése nem mentesíti a Felhasználót a tulajdonában lévő hálózatok és berendezések rendszeres ellenőrzésének és karbantartásának kötelezettsége alól. Amennyiben a meghibásodás a Felhasználó érdekkörében van, úgy az ellenőrzéshez kapcsolódó kiszállás költségeit és a vízmérőn mért vízfogyasztás díját megtéríti.

2.4. A házi- és a csatlakozó közműhálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű használat megszüntetéséről gondoskodik. Tudomásul veszi, ha e kötelezettségének a víziközmű-szolgáltató felhívására határidőn belül nem tesz eleget, a víziközmű-szolgáltató a szolgáltatást korlátozhatja, vagy felfüggesztheti.

2.5. Az elszámolás alapját képező fogyasztásmérők és azok leszerelését akadályozó záruk, az ehhez szorosan hozzákapcsolódó távleolvasást biztosító mérőfejért, és ezek leszerelését megakadályozó záruk sértetlen megőrzéséért, és védelméért felelősséggel tartozik. A mulasztás miatt megrongálódott, vagy elveszett fogyasztásmérők javítását, pótlását, szerelési költségeit, továbbá valamennyi ezzel összefüggő kárt a víziközmű-szolgáltatónak megtéríti. Szándékos rongálás vagy jogtalan vízvételzés esetén a víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzatában foglaltak szerinti kötbért érvényesíti, illetve büntetőeljárást kezdeményez.

2.6. A csatornahálózatba csak olyan kommunális vagy az előírások szerinti szennyvizet juttat be, amely a víziközmű-szolgáltatónál dolgozók életét, testi épségét, egészségét nem veszélyezteti, vagy a csatorna állagára, a műszaki berendezések működésére nem káros. Tilos a szennyvízcsatornába talajvíz, csapadékvíz bevezetése, vegyi- és robbanásveszélyes anyagok, hulladék, szemét, továbbá csapadékvíz csatornába szennyvíz juttatása.

2.7. A házi szennyvízcsatorna és a szennyvíz előkezelő üzemképes állapotának fenntartásáról, folyamatos ellenőrzéséről gondoskodik, meghibásodásáról, rendellenes működéséről a víziközmű-szolgáltatót haladéktalanul értesíti.

2.8. A gravitációs rendszerű szennyvíz-törzshálózat üzemeltetője az ingatlan előtt húzódó szennyvíz-törzshálózat fedlap szintje feletti szifonszinttel rendelkező lefolyókba jutó szennyvíz, károkozás nélküli elvezetését biztosítja. A fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók esetén a Felhasználó az ingatlan elöntés elleni védelmét visszaáramlás elleni műszaki védelem házi, illetve csatlakozó szennyvízhálózatba történő beépítésével biztosítja.

2.9. Amennyiben a Felhasználó az ingatlant elidegeníti, vagy más ok miatt a Felhasználó személyében változás következik be, a korábbi és az új Felhasználó a változást legkésőbb – a Rendelet 60. § (6) bekezdésben foglalt kivétellel – a birtokátruházástól számított 15 napon belül kötelesek együttesen a víziközmű-szolgáltatónak bejelenteni. A bejelentésnek tartalmaznia kell a birtokátruházás időpontját, a mérő gyári számát, a mérő állását, valamint a régi Felhasználó új lakcímét.

A Felhasználó elhalálása esetén az örökös az elhalálozás tényét legkésőbb annak tudomására jutása napjától számított 60 napon belül a víziközmű-szolgáltató számára bejelenti.

3. Amennyiben a lakossági Felhasználó gazdasági tevékenységet is kíván folytatni, vagy a gazdálkodó szervezet kér szolgáltatási kapacitást, vagy bekötést, illetőleg kéri a részére nyújtott szolgáltatás mennyiségének vagy minőségének növelését, úgy az igényelt szolgáltatási kapacitás után víziközmű-fejlesztési hozzájárulást köteles fizetni. A nem lakossági felhasználás mérését külön vízmérőn keresztül kell biztosítani.

4. Szerződő felek megállapodnak abban, hogy a jelen megállapodásban nem részletezett kérdésekben a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, az egyéb kapcsolódó jogszabályok előírásai, továbbá a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által jóváhagyott Üzletszabályzat rendelkezései az irányadók.

5. Amennyiben a víziközmű-szolgáltató vagy Felhasználó a szerződést megszegi, a másik fél jogosult azt felmondani.

5.1. A víziközmű-szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha:

- nem értesíti az előírt határidőben a Felhasználót, az előre tervezett a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról;
- a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyben, az üzemeltetési szerződésben vagy az Üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg;
- a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen megszünteti;
- olyan vízmérőt üzemeltet, mely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály, vagy szerződés a víziközmű-szolgáltatót kötelezi;
- a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrakalibrálás szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát az 58/2013.(II.27.) Korm. rendelet előírásának megfelelően nem értesítette
- az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

5.2. A Felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül:

- a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi;
- a víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget;
- a szerződésben foglalt adatváltozás-bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget;
- a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytanul veszi igénybe;
- a vízmérő ellenőrzését, a hibás vízmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a vízmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy ha erre jogszabály vagy megállapodás a Felhasználót kötelezi ezek javításáról, cseréjéről továbbá a vízmérési hely karbantartásáról, a vízmérő elfagyás elleni védelméről nem gondoskodik;
- az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

5.3. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a víziközmű-szolgáltató a 2.1. pontban szabályozottak szerint az általa nyújtott szolgáltatást felfüggesztheti vagy korlátozhatja.

Tudomásul veszi, hogy a víziközmű-szolgáltató az ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése esetén azzal egyidejűleg közterületi vízkivételi helyről, vagy egyéb vízvételi lehetőségről gondoskodik.

5.4. Amennyiben Felhasználó a Közszolgáltatási ivóvíz-szolgáltatásra továbbra is igényt tart, díjtartozását, valamint a korlátozás foganatosításával és visszaállításával kapcsolatban felmerült díjakat rendezi, a víziközmű-szolgáltató 3 napon belül a szolgáltatást teljes körűen visszaállítja.

6. A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékmérők fogyasztási különbözetét a víziközmű-szolgáltató az alábbiak szerint vizsgálja felül és számolja el:

6.1. Az ingatlanon a bekötési vízmérő után, a víziközmű-szolgáltató és a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó hozzájárulásával felszerelésre került, elkülönített vízhasználatokat mérő, számlázás alá vont mellékvízmérők összességének és a bekötési vízmérő(k) fogyasztási különbözete a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó részére kerül elszámolásra. A bekötési vízmérő szerinti Felhasználó kötelezi magát, hogy az így megállapított díjat továbbra is megfizeti a víziközmű-szolgáltatónak.

6.2. A mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználó 30 napos határidővel, a víziközmű-szolgáltató a fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel felmondhatja. A víziközmű-szolgáltató mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról a szerződés a szerződés felmondásával egyidejűleg tájékoztatja a bekötési vízmérő szerinti felhasználót, valamint a Rendelet 62. § (6) bekezdés a) pontja szerinti képviselőt. A Mellékszolgáltatási szerződés felmondása után, az elkülönített vízhasználat a bekötési vízmérőn kerül elszámolásra.

6.3. Ha a bekötési vízmérő rendellenesen, vagy hibásan működik, nem mér, nem olvasható le, vagy hitelesítési ideje lejárt (a továbbiakban együtt: hibás mérés), a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak. Ebben az esetben a hibás mérés időtartamát a víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzatában rögzített számítással állapítja meg. A víziközmű-szolgáltató a Felhasználóval történt megállapodás alapján – teljes mérőcserét esetén – a figyelembe vehető vízfogyasztást a mellékmérőkön ténylegesen fogyasztott vízmennyiség alapján is meghatározhatja.

7. A felek a szerződésből eredő jogvitáiknál a Veszprémi Járásbíróság illetékességét kötik ki.

8. A szerződés mindkét fél aláírásának napján lép életbe és határozatlan (határozott) időre szól.

9. Ha a Felhasználó a szerződés kézbesítésétől számított 15 napon belül azt aláírásával ellátva nem küldi vissza a víziközmű-szolgáltatónak, úgy a szerződést a felek – ráutaló magatartással – elfogadottnak tekintik.

10. Amennyiben a Felhasználó a szerződésben foglaltakkal nem ért egyet, a véleményeltérését a szerződés kézbesítésétől számított 15 napon belül köteles a víziközmű-szolgáltatónak megküldeni, aki újabb 15 napon belül egyeztető megbeszélést kezdeményezhet.

Abban az esetben, ha a felek közötti egyeztetés eredménytelen marad, úgy mindkét fél a Veszprémi Járásbírósághoz fordulhat a szerződés létrehozása érdekében.

Adatkezelési Tájékoztató (Ügyfelek részére)

Tájékoztatjuk, hogy a személyes adatai az alábbiak szerint kerülnek kezelésre:

Adatkezelő: BAKONYKARSZT Zrt. 8200 Veszprém, Pápai út 41.

Az adatkezelő honlapja: www.bakonykarszt.hu

Az adatkezelés célja: A víziközmű-szolgáltató a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetében a felhasználóval – felhasználási helyenként – közszolgáltatási szerződést köt, módosít, megszüntet.

Az adatkezelés jogalapja: a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011.évi CCIX törvény 61.§ továbbá az 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet 56.§

A kezelt adatok köre: természetes személy felhasználó esetén családi és utóneve, születési családi és utóneve, lakcíme, helyrajzi szám, anyja neve, születési helye és ideje, elektronikus levelezési címe, telefonos elérhetősége, nem természetes személy felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma cégjegyzékszáma vagy egyéb nyilvántartási száma, elektronikus elérhetősége, képviselőjének neve és adatai (lakcíme, anyja neve)

A személyes adatok címzettjei: A Társaság ügyfélszolgálatással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói

A személyes adatok tárolásának időtartama: A szerződés megszűnésétől számított 8 év.

A személyes adatok adatfeldolgozásra átadásra kerülnek postázás szállítás céljából a Magyar Postának, illetve az E-számla igénylése esetén az e-számlát biztosító társaság részére.

Tájékoztatás az érintett jogairól:

Önnek joga van kérelmezni az adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, tájékoztatást kérhet az adatkezelőtől a kezelt adatok köréről, kérheti azok helyesbítését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint a joga van az adathordozhatósághoz.

Az adatkezeléssel kapcsolatban panasszal fordulhat a BAKONYKARSZT Zrt. adatvédelmi tisztviselőjéhez (www.bakonykarszt.hu) továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz.

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; Telefon: + 36 1 391-1400

További információk a Társaság honlapján elérhető Adatvédelmi szabályzatban olvashatók.

A fenti információkat és tájékoztatást tudomásul vettem, amelyet aláírással igazolok.

Kelt, _____ 20 ____ év _____ hó _____ nap

Aláírás